

# Políticas de privacidad

Junio de 2021

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Este aviso establece cómo cuidamos sus datos personales y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley los protege.

## 1. Introducción

"Nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Pentview y sus afiliados. Pentview es una entidad incorporada de Ucrania con oficina registrada en Ucrania, Kyiv, Ryzka St, 43.

Este aviso se aplica cuando visita nuestro sitio web: pentview.com, y si utiliza los servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web. También se aplica si lo identificamos como un cliente potencial o si nos brinda servicios. En todas estas situaciones actuamos como un controlador de datos con respecto a sus datos personales, es entonces cuando determinamos por qué y cómo se procesan sus datos personales.

Contáctenos por el correo [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com) con cualquier pregunta relacionada con este aviso o sus derechos de privacidad.

Cualquier cambio que hagamos en nuestra Política de privacidad en el futuro se publicará en esta página. Vuelva a revisar esa página con frecuencia para tener en cuenta actualizaciones y cambios.

Nuestros sitios web pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de otras empresas. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias Políticas de privacidad y que no llevamos ninguna responsabilidad por sus obligaciones de privacidad. Consulte sus Políticas de privacidad antes de enviar datos personales a estos sitios web.

## 2. Los tipos de datos que recopilamos y cómo los recopilamos

Información personal, o datos personales, significa cualquier información sobre un individuo a partir de la cual se pueda identificar a esa persona. Podemos recopilar, usar, almacenar y

transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que recopilamos de varias fuentes como se describe a continuación:

- Datos de identidad: incluye nombre, apellido y dirección de correo electrónico. Recopilamos estos datos directamente de usted cuando configura una cuenta con nosotros para utilizar nuestros servicios.
- Datos de contacto: incluye nombre, dirección de correo electrónico, detalles del trabajo, dirección y números de teléfono. Recopilamos estos datos de usted cuando solicita información sobre nuestros productos y servicios o crea una cuenta para utilizar nuestros servicios. También podemos recopilar estos datos de terceros, como generadores de clientes potenciales de confianza o de fuentes disponibles públicamente.
- Datos de publicación: incluye detalles que elige publicar a través de nuestros sitios web para otros, incluidos sus datos de identidad y datos de contacto cuando proporciona testimonios en nuestros sitios web.
- Datos de transacción: incluye detalles de nuestros productos y servicios que ha comprado y los pagos realizados a través de nuestros sitios web. Todos los pagos se realizan a través de nuestro procesador de pagos. Recopilamos algunos de los detalles de su tarjeta y la dirección de facturación para que pueda hacernos pagos e identificar sus transacciones. La fuente de los datos de la transacción es usted y nuestro procesador de pagos.
- Datos técnicos: incluye dirección de protocolo de Internet (IP), tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web. Recopilamos estos datos mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares. Consulte nuestras políticas de cookies para obtener más información.
- Datos de uso: incluye información sobre cómo utiliza nuestros sitios web, productos y servicios. Utilizamos proveedores externos como Google Analytics para recopilar estos datos mediante cookies y otras tecnologías similares. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información.
- Datos de marketing y comunicaciones: incluye sus preferencias al recibir nuestras comunicaciones de marketing. Recopilamos esta información cuando se suscribe a nuestros correos informativos, solicita una demostración u otra información sobre nuestros productos y servicios, se registra para una prueba o crea una cuenta de usuario con nosotros y cuando nos actualiza con sus preferencias de marketing en cualquier momento.
- Datos de perfil: son datos que contribuyen a construir un perfil de comportamiento de usted que se construye a partir de una combinación de información, por ejemplo, su nombre, nombre de usuario, compras o pedidos realizados por usted, su comportamiento en línea y patrones de navegación, los dispositivos electrónicos que usted usa, sus intereses, preferencias, datos demográficos, datos de ubicación, comentarios y respuestas a encuestas. Recopilamos esta información directamente de usted cuando nos la comunica, de cookies y otras tecnologías similares que brindan

información sobre su comportamiento en línea y patrones de navegación y de fuentes de terceros disponibles públicamente. Consulte nuestras políticas de cookies para obtener más detalles.

También podemos recopilar, usar y compartir datos anonimizados y datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos anonimizados y agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar estadísticas para comprender el uso de nuestros sitios web.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, religión o filosofía, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos) . Tampoco recopilamos información sobre condenas y delitos penales.

### 3. Cómo utilizamos sus datos personales

Sólo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales para un propósito particular.
- Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato con usted o para tomar las medidas necesarias para comenzar un contrato con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Donde necesitamos cumplir con una obligación legal o regulatoria.
- Fines para los que usaremos su información personal

Los propósitos para los cuales procesaremos su información personal y la base legal del procesamiento en la que confiamos se describen a continuación.

- Para registrarlo como usuario de nuestros servicios (ya sea para una suscripción de prueba o paga) y crear su cuenta de usuario para que pueda acceder a nuestros servicios;
- Para proporcionar la funcionalidad de nuestros servicios que ha solicitado a través de nuestras plataformas web;
- Para administrar y respaldar los servicios que ha solicitado, incluido el envío de notificaciones de servicio, administrar y respaldar la prestación de sus servicios, administrar y cobrar pagos y ejercer nuestros derechos legales;
- Para administrar nuestra relación con usted, que incluirá:
  - (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos de Políticas de privacidad;
  - (b) Pedirle que actualice su información;

(c) Tratar cualquier problema o comentario que pueda tener o pedirle que complete una encuesta;

- Para administrar, proteger y gestionar nuestro negocio y sitios web (incluida la resolución de problemas, el análisis operativo comercial, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la generación de informes y el alojamiento de datos);
- Para realizar un seguimiento de los clientes potenciales de ventas, ya sea que se obtengan mediante la suscripción a una prueba, una solicitud de demostración o una solicitud de información, por parte de un tercero o de una investigación interna;
- Para enviarle comunicaciones de marketing;
- Utilizar análisis de datos para mejorar nuestros sitios web, productos/servicios, marketing, relaciones con los usuarios y experiencias;
- Crear perfiles de clientes potenciales de nuestros productos y servicios e identificar clientes potenciales de nuestros productos y servicios;
- Para ofrecerle contenido y anuncios específicos del sitio web tanto en nuestros sitios web como a través de plataformas de terceros y medir y comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos;
- Comprarle bienes y servicios para nuestro negocio.

## Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de 13 años y solo puede crear una cuenta para usar nuestros servicios si tiene 18 años o más.

## Marketing

Recibirá nuestras comunicaciones de marketing si ha dado su consentimiento específicamente para recibirlas.

Si ya ha comprado nuestros productos y servicios y/o se ha registrado para cuenta demo, es posible que le enviemos información sobre nuestros productos o servicios similares con un consentimiento de aceptación parcial. El consentimiento en este escenario se da por sentado porque ya se ha registrado para recibir nuestros servicios.

También puede recibir nuestras comunicaciones de marketing en su capacidad comercial si nos ha solicitado información, si nos proporcionó sus datos o si lo hemos identificado como alguien que puede estar interesado en nuestros productos/servicios.

Puede darse de baja de nuestros mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que se le envíe o enviando un correo electrónico a [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com) en cualquier momento.

## Marketing, publicidad y elaboración de perfiles

Creamos perfiles de comportamiento de compradores potenciales de nuestros productos y servicios y los utilizamos para identificar y dirigirnos a compradores potenciales de nuestros productos y servicios. Creamos estos perfiles a partir de los datos de perfil que recopilamos sobre usted y los usamos para enviarle información relevante sobre nuestros productos y servicios. También lo usamos para identificar los tipos de personas que están interesadas en nuestros productos y servicios. Utilizamos plataformas publicitarias de terceros, como Facebook, Google, LinkedIn, etc., para enviarle mensajes publicitarios dirigidos a usted, en función de los datos de su perfil. Usamos varias soluciones de terceros para ayudarnos con estos mensajes específicos. Compartimos su información personal con las plataformas publicitarias de terceros, que intentarán hacer coincidir su perfil en su base de datos para determinar cuándo mostrarle nuestros anuncios. Analizamos la información de las campañas publicitarias para comprender su efectividad. Las plataformas publicitarias de terceros establecen sus propias cookies en nuestros sitios web que recopilan información sobre sus visitas a nuestros sitios web. Los detalles de las cookies configuradas y cómo administrar o rechazar la configuración de cookies publicitarias y de creación de perfiles se establecen en nuestras políticas de cookies. Puede optar por no participar en el marketing dirigido enviando un correo electrónico a [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com) en cualquier momento. No tomamos decisiones basadas en dicha elaboración de perfiles que produzcan efectos legales en usted.

## Pagos y elaboración de perfiles

Nuestro procesador de pagos utiliza tecnología para ayudarlo a tomar decisiones sobre transacciones financieras y sus pagos con tarjeta, lo que puede impedirle acceder a nuestros servicios o continuar utilizando nuestros servicios. En esta parte, nuestro Procesador de pagos actúa como controlador y puede controlar información y modelos de transacciones de pago y otras señales en línea para reducir el riesgo de fraude, lavado de dinero y otras actividades dañosas.

## 4. Proporcionar sus datos personales a otros

### Pagos a través de nuestros sitios web

Al procesar transacciones de pago, el Procesador de pagos actúa como un procesador de datos para nosotros, pero al llevar a cabo servicios de monitoreo, prevención y detección de

fraude, actúa como controlador y puede controlar información y modelos de transacciones de pago y otras señales en línea para reducir el riesgo de fraude, lavado de dinero y otras actividades dañosas.

Una vez completado el pago, nuestro Procesador de pagos nos proporcionará detalles de pago limitados (su nombre, dirección de facturación, correo electrónico de facturación, tipo de tarjeta, fecha de vencimiento y los últimos cuatro dígitos del número de su tarjeta de pago) para que podamos administrar las transacciones de pago y su cuenta. El Procesador de pagos guarda de forma segura todos los detalles del pago.

## Otras personas con las que podemos compartir datos personales

Compartimos datos personales limitados con las filiales de Pentview solo en la medida necesaria para proporcionar nuestros servicios y para fines de administración interna.

Compartimos sus datos personales con terceros seleccionados, incluidos:

- Proveedores de servicios externos que utilizamos para ayudar a administrar nuestro negocio. Envíe un correo electrónico a [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com) si desea obtener información sobre nuestros proveedores de servicios.
- Aplicaciones de terceros que utiliza para vender, respaldar y cumplir con sus pedidos, pero solo si ha elegido integrar dichas aplicaciones con nuestros servicios.
- Asesores profesionales en la medida en que sea razonablemente necesario a los efectos de obtener o mantener coberturas de seguros, gestionar riesgos, obtener asesoramiento profesional o el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- Autoridades tributarias, reguladores, organismos encargados de hacer cumplir la ley y otras autoridades si así lo requieren dichas autoridades o el debido proceso legal.
- Terceros a quienes podemos optar por vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos.

## 5. Seguridad de los datos

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, sean utilizados o accedan de manera no autorizada, alteren o divulguen accidentalmente. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos.

Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

## 6. Conservación y eliminación de datos personales

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestros servicios y mientras no desee darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing o de recibir publicidad dirigida. También conservaremos sus datos personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Cuando ya no necesitemos procesar sus datos personales para los fines establecidos en la Sección 3 de esta Política de privacidad, eliminaremos sus datos personales de nuestros sistemas, a menos que necesitemos retener una cantidad limitada de información para asegurarnos de que actuamos de acuerdo con con tus deseos.

Cuando sea posible, también eliminaremos sus datos personales cuando lo solicite. Puede encontrar información sobre cómo realizar una solicitud de eliminación en la Sección 7, Sus derechos.

Envíe un correo electrónico a [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com) si desea obtener detalles de nuestros períodos de retención para diferentes tipos de datos personales.

## 7. Sus derechos

Tiene ciertos derechos legales con respecto a su información personal según su ubicación y las leyes aplicables. Puede ejercer sus derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com)

### Sus derechos:

- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a acceder a cualquier dato personal que tengamos sobre usted: le proporcionaremos una copia de sus datos personales que tenemos, junto con detalles de los propósitos del procesamiento, los tipos de datos personales que tenemos y las personas a las que se han revelado sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a que se corrijan los datos personales inexactos o incompletos o a restringir el procesamiento de datos personales mientras se verifica la exactitud.
- **Derecho de borrado:** tiene derecho a solicitar que se borren los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o eliminemos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos.

También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales para Cumplir con la ley.

- Derecho a la portabilidad de datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a que los datos que tenemos sobre usted se transfieran a usted mismo o a otro responsable del tratamiento. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información que se procesa por medios automatizados para los que inicialmente dio su consentimiento para que lo usemos o cuando usamos la información para ejecutar un contrato con usted.

Derecho a oponerse. Tiene derecho a:

- solicitarnos que no procesamos sus datos personales con fines de marketing directo;
- oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de sus datos personales (incluida la elaboración de perfiles) cuando dependamos de un interés legítimo;
- derecho a retirar el consentimiento: tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento;
- derecho a presentar una queja: tiene derecho a presentar una queja ante el comisionado de Protección de Datos de Ucrania, la Oficina del Comisionado de Información de Ucrania u otra autoridad supervisora de protección de datos que le corresponda si no está satisfecho con la forma en que manejamos sus datos personales.

Cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal. La sección de tipos de datos que recopilamos y cómo los recopilamos describe la información personal que podemos haber recopilado durante los últimos 12 meses, incluidas las categorías de fuentes de esa información. Recopilamos esta información para los fines descritos en la sección Cómo utilizamos sus datos personales. Compartimos esta información como se describe en la sección Proporcionar sus datos personales a otros. Utilizamos cookies, incluidas cookies publicitarias, como se describe en nuestra Política de cookies.

Ejercicio del derecho a saber. Puede solicitar, hasta dos veces en un período de 12 meses, la siguiente información sobre la información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses:

- las categorías y piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- las categorías de fuentes de las que recopilamos la información personal;
- el propósito comercial o empresarial para el que recopilamos la información personal;
- las categorías de terceros con los que compartimos la información personal; y



- las categorías de información personal sobre usted que divulgamos con un propósito comercial, y las categorías de terceros a quienes revelamos esa información con un propósito comercial.

Ejercicio del derecho a suprimir. Puede solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a ciertas limitaciones según la ley aplicable.

Ejercer el derecho a optar por no participar en una venta. Puede solicitar la exclusión voluntaria de cualquier "venta" de su información personal que pueda tener lugar.

No discriminación.

## Qué podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

## Límite de tiempo para responder

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

## 8. Contáctenos

Para obtener información sobre la Compañía, esta Política de Privacidad o cualquier asunto relacionado con la Compañía, el Cliente puede escribir una carta oficial a [hello@pentview.com](mailto:hello@pentview.com).