

Политика конфиденциальности

Июнь, 2021

Мы заботимся о вашей конфиденциальности. В данной политике изложено, как мы заботимся о ваших персональных данных, а также рассказано о ваших правах на конфиденциальность и о том, как закон защищает вас.

1. Введение

"Мы", "нас" и "наш" относятся к компании Pentview и ее аффилированным лицам. Pentview является украинской компанией с юридическим адресом: Украина, Киев, ул. Рижская, 43.

Данная политика действует с момента, когда вы посещаете наш веб-сайт: pentview.com, и если вы пользуетесь услугами, которые мы предлагаем через наш веб-сайт. Она также действительна, если мы каким-либо образом идентифицируем вас как потенциального клиента или если вы предоставляете нам услуги. Все это ситуации, когда мы выступаем в качестве контролера данных в отношении ваших персональных данных, то есть когда мы определяем, почему и как обрабатываются ваши персональные данные.

Обратитесь к нам по адресу hello@pentview.com с любыми вопросами, касающимися данной политики или ваших прав на конфиденциальность.

Любые изменения, которые мы внесем в данную политику конфиденциальности в будущем, будут опубликованы на этой странице. Пожалуйста, проверяйте её почаще, чтобы знать о любых обновлениях или изменениях.

Наши веб-сайты могут время от времени содержать ссылки на веб-сайты других компаний. Если вы перейдете по ссылке на любой из этих сайтов, пожалуйста, обратите внимание, что эти сайты имеют собственную политику конфиденциальности и что мы не несем никакой ответственности за их обязательства в отношении вашей конфиденциальности. Пожалуйста, ознакомьтесь с их Политикой конфиденциальности, прежде чем предоставлять какие-либо личные данные на этих сайтах.

2. Типы данных, которые мы собираем, и как мы их собираем

Личная информация, или личные данные, означает любую информацию о человеке, по которой его можно идентифицировать. Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать различные виды персональных данных о вас, которые мы получаем из различных источников, как описано ниже:

- **Идентификационные данные:** включают имя, фамилию и адрес электронной почты. Мы собираем эти данные непосредственно от вас, когда вы создаете учетную запись для использования наших услуг.
- **Контактные данные:** включают имя, адрес электронной почты, данные о работе, адрес и номера телефонов. Мы собираем эти данные от вас, когда вы запрашиваете информацию о наших продуктах и услугах или создаете учетную запись для использования наших услуг. Мы также можем собирать эти данные от третьих лиц, например, от доверенных провайдеров потенциальных клиентов или из общедоступных источников, таких как LinkedIn и другие веб-сайты.
- **Данные для публикации:** включают информацию, которую вы решили опубликовать через наши веб-сайты для третьих лиц, включая ваши личные данные и контактные данные, когда вы предоставляете отзывы на наших веб-сайтах.
- **Данные о транзакциях:** включают сведения о приобретенных вами продуктах, услугах и платежах, совершенных через наши веб-сайты. Все платежи осуществляются через наши платежные системы. Мы собираем некоторые данные вашей карты и адрес для выставления счета, чтобы вы могли совершать платежи и идентифицировать ваши транзакции. Источником данных о транзакциях являетесь вы сами и наши платежные системы.
- **Технические данные:** включают в себя адрес интернет-протокола (IP), тип и версию браузера, настройки часового пояса и местоположение, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к нашим веб-сайтам. Мы собираем эти данные с помощью файлов cookie и других подобных технологий. Подробности можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.
- **Данные об использовании:** включают информацию о том, как вы используете наши веб-сайты, продукты и услуги. Мы используем сторонних провайдеров услуг, таких как Google Analytics, для сбора этих данных с помощью файлов cookie и других аналогичных технологий. Более подробную информацию можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.
- **Маркетинговые и коммуникационные данные:** включают ваши предпочтения относительно получения от нас маркетинговых сообщений. Мы собираем эту информацию, когда вы подписываетесь на наши информационные бюллетени, запрашиваете демо-версию или другую информацию о наших продуктах и услугах, подписываетесь на пробную версию или создаете у нас учетную запись

пользователя, а также когда вы в любое время обновляете свои маркетинговые предпочтения.

- Данные профиля: это данные, способствующие созданию вашего поведенческого профиля, который формируется из комбинации информации, например, вашего имени, имени пользователя, сделанных вами покупок или заказов, вашего поведения в Интернете и моделей просмотра сайтов, используемых вами электронных устройств, ваших интересов, предпочтений, демографических данных, данных о местоположении, любых отзывов и ответов на опросы. Мы собираем эту информацию непосредственно от вас, когда вы сообщаете нам такую информацию, с помощью файлов cookie и других подобных технологий, которые предоставляют информацию о вашем поведении в Интернете и шаблонах просмотра сайтов, а также из сторонних общедоступных источников. Более подробную информацию можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.

Мы также можем собирать, использовать и передавать анонимизированные данные и добавляемые данные, такие как статистические и демографические данные, в любых целях. Анонимизированные и добавляемые данные могут быть получены из ваших личных данных, но по закону не считаются личными данными, поскольку эти данные прямо или косвенно не раскрывают вашу личность. Например, мы можем обобщать статистические данные для понимания использования наших веб-сайтов.

Мы не собираем о вас никаких специальных категорий личных данных (к ним относятся сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информация о вашем здоровье, генетические и биометрические данные). Мы также не собираем информацию об уголовных приговорах и правонарушениях.

3. Как мы используем ваши персональные данные

Мы будем использовать ваши личные данные только в тех случаях, когда это разрешено нам законом. Чаще всего мы используем ваши личные данные в следующих случаях:

- Если вы дали свое согласие на обработку ваших персональных данных с определенной целью.
- Если это необходимо для выполнения договора с вами или для принятия мер по заключению договора с вами.
- Если это необходимо для наших законных интересов (или интересов третьего лица).
- Если нам необходимо выполнить юридическое или нормативное обязательство.

Цели, для которых мы будем использовать вашу личную информацию

Цели, для которых мы будем обрабатывать вашу личную информацию, и законные основания для обработки, на которые мы опираемся, описаны ниже.

- Чтобы зарегистрировать вас в качестве пользователя наших услуг (будь то пробная или платная подписка) и создать вашу учетную запись пользователя, чтобы вы могли получить доступ к нашим услугам;
- Для обеспечения функциональности наших услуг, которые вы запросили через наши веб-платформы;
- Для администрирования и поддержки запрошенных вами услуг, включая отправку уведомлений об услугах, управление и поддержку предоставления ваших услуг, управление и сбор платежей, а также для осуществления наших законных прав;
- Для управления нашими отношениями с вами, что включает в себя:
 - уведомление вас об изменениях в наших условиях или Политике конфиденциальности;
 - просьба об обновлении вашей информации;
 - рассмотрение любых вопросов или отзывов, которые могут у вас возникнуть, или просьба заполнить опрос;
- Для администрирования, защиты и управления нашим бизнесом и веб-сайтами (включая устранение неполадок, оперативный анализ бизнеса, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных);
- Для отслеживания потенциальных продаж, полученных в результате регистрации на пробную версию, демонстрационного запроса или запроса на информацию, по инициативе третьей стороны или в результате внутреннего исследования;
- Для отправки вам маркетинговых сообщений;
- Чтобы использовать аналитику данных для улучшения наших веб-сайтов, продуктов/услуг, маркетинга, отношений с пользователями и их опыта;
- Для создания профилей потенциальных покупателей наших продуктов и услуг и для выявления потенциальных покупателей наших продуктов и услуг;
- Чтобы предоставлять вам целевой контент сайта и рекламу как на наших сайтах, так и через платформы третьих лиц, а также измерять и понимать эффективность рекламы, которую мы вам предоставляем;
- Чтобы приобретать у вас товары и услуги для нашего бизнеса.

Дети

Наши услуги не предназначены для лиц младше 13 лет, и вы можете создать учетную запись для использования наших услуг, только если вам исполнилось 18 лет.

Маркетинг

Вы будете получать наши маркетинговые сообщения, если вы дали согласие на их получение.

Если вы уже приобрели наши продукты и услуги и/или подписались на пробную версию, мы можем отправить вам информацию о наших аналогичных продуктах или услугах на условиях добровольного согласия. Согласие в этом случае считается полученным, поскольку вы уже подписались на получение наших услуг.

Вы также можете получать наши маркетинговые сообщения для своего бизнеса, если вы запросили у нас информацию, если вы предоставили нам свои данные или если мы идентифицировали вас как человека, который может быть заинтересован в наших продуктах/услугах.

Вы можете в любое время отказаться от подписки на наши маркетинговые сообщения, следуя ссылкам на отказ от подписки в любом отправленном вам маркетинговом сообщении или написав по электронной почте hello@pentview.com в любое время.

Маркетинг, реклама и профайлинг

Мы создаем поведенческие профили потенциальных покупателей наших продуктов и услуг и используем их для идентификации и целевой ориентации потенциальных покупателей наших продуктов и услуг. Мы создаем эти профили на основе данных профиля, которые мы собираем о вас, и используем их для отправки вам соответствующей информации о наших продуктах и услугах. Мы также используем их для определения типов людей, которые заинтересованы в наших продуктах и услугах. Мы используем сторонние рекламные платформы, такие как Facebook, Google, LinkedIn и т. д., для отправки вам рекламных сообщений, ориентированных на вас, на основе ваших Профильных данных. Мы используем различные услуги третьих лиц, чтобы помочь нам с этими целевыми сообщениями. Мы передаем вашу личную информацию сторонним рекламным платформам, и они пытаются сопоставить ваш профиль в своей базе данных, чтобы определить, когда показывать вам нашу рекламу. Мы анализируем информацию, полученную в ходе рекламных кампаний, чтобы понять их эффективность. Сторонние рекламные платформы устанавливают на наших сайтах свои собственные файлы cookie, которые собирают информацию о ваших посещениях наших сайтов. Подробная информация об установленных файлах cookie и о том, как управлять или отказаться от

установки рекламных и профилирующих файлов cookie, изложена в нашей Политике использования файлов cookie. Вы можете отказаться от целевого маркетинга, написав по электронной почте hello@rentview.com в любое время. Мы не принимаем никаких решений на основе такого профилирования, которые оказывают на вас юридическое воздействие.

Платежи и профайлинг

Наш платежный провайдер использует технологии, помогающие ему принимать решения о финансовых операциях и платежах по вашим картам, которые могут помешать вам получить доступ к нашим услугам или продолжить пользоваться нашими услугами. В этой роли наш платежный провайдер выступает в качестве контроллера и может отслеживать данные и модели платежных операций и другие онлайн сигналы, чтобы снизить риск мошенничества, отмывания денег и другой вредоносной деятельности.

4. Предоставление ваших персональных данных другим лицам

Платежи через наши веб-сайты

При обработке платежных операций провайдер платежей выступает для нас в качестве обработчика данных, но при оказании услуг по мониторингу, предотвращению и обнаружению мошенничества он выступает в качестве контроллера и может отслеживать данные и модели платежных операций и другие онлайн сигналы для снижения риска мошенничества, отмывания денег и другой вредоносной деятельности.

По завершении оплаты наш платежный провайдер предоставит нам ограниченные платежные данные (ваше имя, адрес для выставления счетов, адрес электронной почты для выставления счетов, тип карты, срок действия и последние четыре цифры номера вашей платежной карты), чтобы мы могли управлять платежными операциями и вашим счетом. Полные платежные данные надежно хранятся у обработчика платежей.

Другие лица, с которыми мы можем обмениваться персональными данными

Мы передаем ограниченные персональные данные аффилированным лицам Pentview только в объеме, необходимом для предоставления наших услуг и для целей внутреннего администрирования.

Мы передаем ваши личные данные выбранным третьим сторонам, таким как:

- сторонние поставщики услуг, которых мы используем для управления нашим бизнесом. Если вы хотите получить подробную информацию о наших поставщиках услуг, пожалуйста, напишите по адресу hello@pentview.com.
- сторонние приложения, которые вы используете для продажи, поддержки и выполнения заказов, но только если вы решили интегрировать такие приложения с нашими услугами.
- страховщиков и/или профессиональных консультантов в той мере, в какой это разумно необходимо для целей получения или поддержания страхового покрытия, управления рисками, получения профессиональных консультаций или установления, осуществления или защиты юридических претензий.
- налоговые органы, регулирующие органы, правоохранительные органы и другие органы, если это требуется такими органами или в соответствии с законом.
- третьим лицам, которым мы можем продать, передать или объединить часть нашего бизнеса или наших активов.

5. Безопасность данных

Мы приняли соответствующие меры безопасности, чтобы предотвратить случайную потерю, использование, несанкционированный доступ, изменение или раскрытие ваших персональных данных. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим личным данным тем сотрудникам, агентам, подрядчикам и другим третьим лицам, которые имеют деловую необходимость знать об этом.

Мы разработали процедуры, позволяющие справиться с любым подозрением в нарушении персональных данных, и уведомим вас и любой применимый регулирующий орган о нарушении, если мы обязаны сделать это по закону.

6. Хранение и удаление персональных данных

Мы будем хранить ваши личные данные до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам наших услуг, и до тех пор, пока вы не захотите отказаться от подписки на наши маркетинговые сообщения или от получения целевой рекламы. Мы также будем хранить ваши персональные данные, необходимые для выполнения наших договорных обязательств и соблюдения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.

Если нам больше не требуется обрабатывать ваши личные данные для целей, указанных в разделе 3 данной Политики конфиденциальности, мы удалим ваши личные данные из наших систем, за исключением случаев, когда нам необходимо сохранить ограниченный объем информации, чтобы убедиться, что мы действуем в соответствии с вашими пожеланиями.

Если это допустимо, мы также удалим ваши личные данные по вашему запросу. Информацию о том, как подать запрос на удаление, можно найти в разделе 7 "Ваши права".

Если вы хотите получить подробную информацию о сроках хранения различных видов персональных данных, напишите по адресу hello@pentview.com.

7. Ваши права

У вас есть определенные юридические права в отношении вашей личной информации в зависимости от вашего местонахождения и действующего законодательства. Вы можете воспользоваться своими правами в любое время, связавшись с нами по адресу hello@pentview.com.

Ваши права:

- **Право доступа:** Вы имеете право на доступ к любым личным данным, которые мы храним о вас: мы предоставим копию ваших личных данных, которые мы храним, вместе с подробной информацией о целях обработки, типах личных данных, которые мы храним, и лицах, которым были раскрыты ваши личные данные.
- **Право на исправление:** Вы имеете право на исправление неточных или неполных персональных данных или на ограничение обработки персональных данных на время проверки точности.
- **Право на удаление:** Вы имеете право попросить удалить имеющиеся у нас личные данные о вас. Это позволяет вам попросить нас удалить или убрать личные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку. Вы также имеете право попросить нас удалить ваши личные данные, если вы успешно воспользовались своим правом на возражение против обработки (см. ниже), если мы, возможно, незаконно обрабатывали вашу информацию или если мы обязаны удалить ваши личные данные в соответствии с законом.
- **Право на передачу данных:** При определенных обстоятельствах вы имеете право на то, чтобы данные, которые мы храним о вас, были переданы вам самим или другому контроллеру данных. Обратите внимание, что это право распространяется

только на информацию, обрабатываемую автоматизированными системами, на использование которой вы изначально дали нам согласие, или если мы использовали эту информацию для выполнения контракта с вами.

- Право на возражение. Вы имеете право:
 - попросить нас не обрабатывать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга
 - возражать на основаниях, относящихся к вашей конкретной ситуации, против обработки ваших персональных данных (включая профилирование), если мы опираемся на законный интерес.
- Право на отзыв согласия: Вы имеете право отозвать согласие в любое время, если мы полагаемся на согласие на обработку ваших персональных данных. Однако это не повлияет на законность любой обработки, проведенной до того, как вы отозвали свое согласие.
- Право на подачу жалобы: Вы имеете право подать жалобу в Украинский комиссариат по защите данных, Офис комиссара по информации Украины или другой применимый к вам орган надзора за защитой данных, если вы недовольны тем, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

Как мы собираем, используем и раскрываем вашу личную информацию.

В разделе "Типы данных, которые мы собираем и как мы их собираем" описана личная информация, которую мы могли собрать за последние 12 месяцев, включая категории источников этой информации. Мы собираем эту информацию для целей, описанных в разделе "Как мы используем ваши личные данные". Мы передаем эту информацию, как описано в разделе "Предоставление ваших личных данных другим лицам". Мы используем файлы cookie, в том числе рекламные, как описано в нашей Политике использования файлов cookie.

Осуществление права знать. Вы можете запросить, не более двух раз за 12-месячный период, следующую информацию о личной информации, которую мы собрали о вас за последние 12 месяцев:

- категории и конкретные части личной информации, которую мы собрали о вас;
- категории источников, из которых мы собрали личную информацию;
- деловые или коммерческие цели, для которых мы собирали личную информацию;
- категории третьих лиц, которым мы передали личную информацию;
- категории личной информации о вас, которую мы раскрыли с деловой целью, и категории третьих лиц, которым мы раскрыли эту информацию с деловой целью.

Осуществление права на удаление. Вы можете потребовать, чтобы мы удалили собранную у вас личную информацию, с учетом определенных ограничений, предусмотренных действующим законодательством.

Использование права на отказ от продажи. Вы можете попросить отказаться от любой "продажи" вашей личной информации, которая может иметь место.

Недискриминация.

Что нам может понадобиться от вас

Нам может понадобиться запросить у вас конкретную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашим личным данным (или на осуществление любых других ваших прав). Это мера безопасности, гарантирующая, что личные данные не будут раскрыты лицу, не имеющему права на их получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы попросить вас предоставить дополнительную информацию в связи с вашим запросом для ускорения нашего ответа.

Сроки для ответа

Мы стараемся отвечать на все законные запросы в течение одного месяца. Иногда нам может потребоваться больше месяца, если ваш запрос особенно сложен или вы подали несколько запросов. В этом случае мы уведомим вас и будем держать вас в курсе событий.

8. Свяжитесь с нами

Для получения информации о Компании, данной Политике конфиденциальности или по любым вопросам, связанным с Компанией, Клиент может написать официальное письмо по адресу hello@pentview.com.