

Términos y condiciones

Junio de 2021

Este Acuerdo de términos y condiciones ("Acuerdo") establece el acuerdo legal entre usted o la entidad que representa y sus directores, empleados, contratistas, agentes y cesionarios (el "Cliente" o "usted", "Su") y Pentview ("Compañía"), registrados en Ucrania, Kyiv, Ryzka St, 43.

Al acceder al sitio web, haga clic en "Obtener demo", "Probar ahora", "Consígalo ahora", "Probar gratis", "Quiero saber más" el Cliente admita que ha leído, comprende y acepta regirse por los términos de este Acuerdo. No obstante lo anterior, el uso del Servicio por parte del Cliente los vinculará a él y a cualquier empleado, agente o subcontratista que acceda al servicio a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Si el Cliente no está de acuerdo con alguno de los términos o condiciones de este Acuerdo, el Cliente no está autorizado a usar el Servicio para ningún propósito y debe descontinuar cualquier uso.

Definiciones

"Datos de la cuenta" significa datos sobre el Cliente y sus empleados, contratistas y agentes relacionados con la relación entre la Compañía y el Cliente, incluida la información de contacto, información de pago, información de soporte del servicio, comentarios del cliente y datos de uso del cliente.

"Datos del Cliente" significa los datos ingresados en el Servicio para los propósitos de uso del Servicio por parte del Cliente, incluidos todos los datos relacionados con los Clientes del Cliente, ya sean ingresados directamente por el Cliente o provenientes de mercados y cuentas de terceros del Cliente vinculados al Servicio.

"Información confidencial" significa este Acuerdo y toda la información (ya sea oral, electrónica o escrita) obtenida por una parte de la otra de conformidad con este Acuerdo que esté expresamente marcada como confidencial o que sea manifiestamente confidencial o designada por la parte reveladora como confidencial, o que se confirme por escrito que es confidencial dentro de los siete días de su divulgación y los secretos comerciales, la información comercial confidencial, la información técnica o los conocimientos técnicos de cualquiera de las partes, ya sea que estén o no expresamente marcados o designados o manifiestamente confidenciales o confirmados por escrito para ser confidenciales dentro de siete días después de su divulgación.

"Cliente" significa un cliente del Cliente.

"Propiedad intelectual o derechos de propiedad intelectual" significa patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de diseño y derechos de bases de datos (ya sea que puedan registrarse o no), aplicaciones para cualquiera de los anteriores, derechos de autor (incluidos los derechos de autor en el código fuente, código objeto, manuales de procedimientos y documentación relacionada), conocimientos técnicos, nombres comerciales, nombres de dominio y otros derechos u obligaciones similares, ya sea que puedan registrarse o no en cualquier país (incluido, entre otros, Ucrania).

"Servicio" significa el servicio de software que la Compañía proporcionará al Cliente.

Licencia

En consideración del pago de las Tarifas por parte del Cliente, la Compañía acuerda proporcionar una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y libre de regalías al Cliente para el uso del Servicio y la provisión de cualquier otro Servicio auxiliar de conformidad con a este Acuerdo por el Plazo acordado.

Término

Este Acuerdo entra en vigencia a partir de la fecha de registro del Cliente y permanecerá en pleno vigor y efecto indefinidamente a menos y hasta que cualquiera de las partes rescinda el Acuerdo.

El Cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento sujeto a un mínimo de catorce (14) días de aviso por escrito. Si se proporciona un aviso por escrito para cancelar catorce (14) días antes de la próxima fecha de facturación, la cuenta del Cliente se cancelará al final del período correspondiente y no se le cobrarán Tarifas al Cliente nuevamente. Si se proporciona un aviso dentro de los 14 días posteriores a la próxima fecha de facturación, se facturará al Cliente en la siguiente fecha de facturación y el Servicio del Cliente continuará hasta el final del siguiente período de facturación. El Cliente no recibirá un reembolso por las Tarifas ya pagadas a la Compañía. Se puede enviar un aviso por escrito por correo electrónico a hello@pentview.com.

La Compañía puede, a su exclusivo y absoluto criterio, rescindir este Acuerdo en cualquier momento.

Descripción del Servicio

La funcionalidad del Servicio varía según el Producto y el nivel de suscripción que haya elegido para cada Producto. Consulte pentview.com para obtener información sobre las características del Producto elegido. En el caso de cualquier cambio significativo en la funcionalidad de su servicio o cambio en los términos y condiciones de este Acuerdo, se le informará por correo electrónico o mediante una notificación en el Producto sobre los

cambios en la especificación o los términos y condiciones revisados. El uso continuado del Servicio por parte del Cliente constituirá, en sí mismo, la aceptación de cualquier cambio.

Período de prueba gratuito (Demo)

Tras la confirmación de su registro en el Servicio, es posible que se le proporcione un período de prueba gratuito para utilizar el Servicio de forma no exclusiva, intransferible y libre de regalías de acuerdo con todos los términos de este Acuerdo con la excepción del pago de Tarifas durante este período ("Período de prueba gratuito"). La Compañía puede extender el Período de prueba gratuito a su exclusivo y absoluto criterio.

En el caso de que desee continuar utilizando el Servicio después del vencimiento del Período de prueba gratuito, debe (antes del final del Período de prueba gratuito); (a) haber completado correctamente toda la información relacionada con el pago de las Tarifas en la sección de pago del Servicio; (b) ha proporcionado datos válidos de la tarjeta de crédito para el pago de las tarifas; (c) ha elegido una suscripción para suscribirse para el uso del Servicio; y (d) pagó la cantidad correcta adeuda por activar su suscripción al Servicio.

Tarifas y facturación

El Servicio se factura por adelantado cada treinta (30) días. La Compañía cargará automáticamente su tarjeta de crédito designada y usted autoriza a la Compañía a deducir dichos pagos por adelantado con la tarifa vigente del Servicio en el momento del registro ("Tarifas").

La Compañía se reserva el derecho de modificar su estructura de precios en cualquier momento, sin embargo, cualquier cambio en el monto que se cargará a su tarjeta de manera recurrente, excluyendo los Descuentos, se le comunicará con anticipación. De vez en cuando, la Compañía puede ofrecer ciertos descuentos, códigos promocionales u otras ofertas ("Descuentos"). Todos estos Descuentos se proporcionan a la única y absoluta discreción de la Compañía y dichos Descuentos pueden modificarse o complementarse en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente, incluso cuando dichas modificaciones cambien la tarifa recurrente cargada a la tarjeta de crédito del Cliente.

Cuando actualice su suscripción al Servicio en un período en particular, se le cobrará una tarifa adicional de forma prorrateada por los servicios adicionales y, a partir de entonces, se le cobrará la tarifa del servicio completo de forma recurrente. SI BAJA DE CALIFICACIÓN O CANCELA SU SERVICIO, NO SE EMITIRÁN REEMBOLSOS, INCLUYENDO LOS PAGOS ANTICIPADOS.

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que la tarjeta de crédito registrada tenga fondos suficientes para permitir que se procese el cargo de las Tarifas y es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los datos de la tarjeta de crédito sean válidos y actualizados en todo momento. El no hacerlo puede resultar en un pago atrasado y cualquier

incumplimiento en el pago de las Tarifas puede resultar en que la Compañía suspenda el acceso del Cliente al Servicio. Tan pronto como se pierda un pago o haya una cantidad vencida en la cuenta del Cliente, la Compañía tendrá derecho a suspender o cancelar el acceso del Cliente al Servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

Datos y privacidad

Datos de la de la cuenta

Los datos de la cuenta incluyen diferentes tipos de datos que la Compañía utiliza de diferentes formas.

Cuando los Datos de la cuenta incluyen datos personales, la Compañía recopila estos datos como controlador y nuestra Política de privacidad explica en detalle los datos personales que recopilamos, cómo usamos esos datos personales, con quién compartimos datos personales, cómo mantenemos la seguridad de los datos personales y sus derechos en relación con los datos personales que tenemos sobre usted.

La Compañía solo le enviará información de marketing cuando tenga una base legal para hacerlo, incluido, si es necesario, su consentimiento. Tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento cambiando la configuración en su perfil de usuario o comunicándose con la Compañía.

Los datos de la cuenta incluyen información de pago. Todos los pagos realizados a través del Servicio son procesados por el proveedor de pagos externo de la Compañía y sus afiliados. Al configurar los detalles de pago y periódicamente durante el Plazo, nuestro Procesador de Pagos utilizará los Datos de su Cuenta para verificar que usted es quien dice ser, para llevar a cabo actividades de monitoreo, prevención y detección de fraudes y para monitorear los conocimientos y modelos de transacciones de pago y otras señales en línea para reducir el riesgo de fraude, lavado de dinero y otras actividades dañinas. La empresa conservará detalles como su dirección de facturación, correo electrónico, número de teléfono y detalles parciales de la tarjeta de crédito, incluida la fecha de vencimiento, los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta y el nombre en la tarjeta. La empresa no retiene los números de tarjeta completos ni los códigos CVV. Esta información se conserva únicamente para fines de soporte técnico y de atención al cliente.

La Compañía recopila datos sobre cómo el Cliente [y de forma anónima los Clientes del Cliente] utilizan el Servicio, incluidos los registros de actividad, con el fin de brindar soporte del Servicio y para la optimización, el rendimiento y la mejora del Servicio. El Cliente acepta otorgar a la Compañía una licencia no exclusiva, transferible, libre de regalías, mundial y totalmente pagada para utilizar los Datos de uso del Cliente con fines de análisis y desarrollo, incluido el desarrollo de la propiedad intelectual ("Desarrollo de la Compañía"). Cualquier Desarrollo de la Compañía será propiedad total de la Compañía y el Cliente por la

presente acepta que no tendrá derechos o reclamos de ningún tipo sobre el Desarrollo de la Compañía y renuncia a todos y cada uno de los derechos y reclamos, incluidos los derechos morales, sobre el Desarrollo de la Compañía, ya sea que se conozca ahora o se diseñe en el futuro. .

Si el Cliente proporciona algún comentario, consejo, instrucción o cualquier otra comunicación verbal o escrita directa o indirectamente a la Compañía sobre el Servicio ("Comentarios del Cliente"), el Cliente otorga a la Compañía un servicio no exclusivo, transferible, libre de regalías, en todo el mundo y licencia totalmente pagada en y para los Comentarios del Cliente.

Datos del Cliente

El Cliente será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses en y para todos los Datos del Cliente y el Cliente será el único responsable de la legalidad, confiabilidad, integridad, precisión y calidad de los Datos del Cliente.

Si la Compañía de servicios procesa datos personales compuestos en Datos del cliente, las partes acuerdan y reconocen que el Cliente es el controlador y la Compañía es un procesador de dichos datos personales y que las disposiciones del Anexo de protección de datos se aplican a todo ese procesamiento.

En caso de pérdida o daño de los Datos del Cliente dentro del Servicio, el único y exclusivo recurso del Cliente será que la Compañía utilice esfuerzos comerciales razonables para restaurar los Datos del Cliente perdidos o dañados a partir de la última copia de seguridad de dichos Datos del Cliente mantenida por la Compañía. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida, destrucción, alteración o divulgación directa o indirecta de los Datos del Cliente causada por un tercero.

Propiedad de los Materiales

El Cliente reconoce y acepta que la Compañía y / o sus licenciantes poseen todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Servicio o que puedan surgir del desempeño del Servicio (incluido cualquier Material). Salvo que se indique expresamente lo contrario, este Acuerdo no otorga al Cliente ningún derecho sobre patentes, derechos de autor, derechos de bases de datos, secretos comerciales, nombres comerciales, marcas comerciales (registradas o no registradas) o cualquier otro derecho o licencia con respecto a el Servicio o cualquier documentación relacionada. El Cliente reconoce además que todos los derechos, títulos e intereses del Servicio son propiedad de la Compañía y que los derechos del Cliente para utilizar el Servicio se limitan a los expresamente establecidos en este Acuerdo.

El Cliente autoriza a la Compañía a acceder, almacenar, actualizar, modificar y tratar (según corresponda) cualquier Información del Cliente para permitirle realizar correctamente cualquier Servicio de conformidad con este Acuerdo.

El Cliente acepta que la Compañía puede usar públicamente el nombre comercial del Cliente y el logotipo para identificarlo como nuestro cliente y que la Compañía está brindando un servicio al Cliente en materiales promocionales que incluyen, entre otros, estudios de casos, materiales de eventos, presentaciones, sitios web, videos y cualquier otro medio. Por la presente, nos otorga una licencia para usar la información según lo autorizado por estos términos, que puede revocar mediante notificación por escrito. Tras dicha revocación, dejaremos de utilizar el nombre, el logotipo y las imágenes de su empresa en el entendimiento de que pueden seguir existiendo en sitios web de terceros que no controlamos. No seremos responsables de las versiones impresas antes de recibir el aviso de revocación de dicho consentimiento. Su empresa es la única responsable de la defensa y el mantenimiento de su propiedad intelectual.

Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente, nada en este Acuerdo otorga a ninguna de las partes ningún derecho y título o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual de la otra parte.

Tras la terminación de este Acuerdo, todos los derechos otorgados en virtud de este Acuerdo, a menos que se indique lo contrario, terminarán automáticamente y cada parte acuerda dejar de usar o exhibir inmediatamente los Derechos de propiedad intelectual de la otra parte.

Obligaciones de la Compañía

La Compañía proporcionará dichas instrucciones para permitir al Cliente hacer uso del Servicio como la Compañía considere razonablemente apropiado. La Compañía no tiene la obligación de proporcionar una configuración directa y cualquier configuración directa de la Compañía se realizará a su absoluta discreción.

La Compañía tomará todas las medidas razonables para garantizar que todos los Datos del Cliente bajo el control de la Compañía se mantengan seguros de acuerdo con las buenas prácticas de la industria.

Obligaciones del Cliente

El Cliente será el único responsable de la correcta configuración del Servicio de acuerdo con las pautas proporcionadas por la Compañía. El Cliente también deberá cumplir completamente con todos los términos y condiciones relevantes en los mercados o cuentas de terceros que el Cliente vincule o asocie con su cuenta o Servicio de la Compañía.

El Cliente cumplirá completamente con todas las leyes y regulaciones aplicables cuando cumpla con sus obligaciones bajo este Acuerdo y obtendrá todos los consentimientos, licencias y derechos de terceros razonablemente requeridos para permitir que la Compañía provee los Servicios.

Cuando los propios empleados del Cliente realicen trabajos que afecten al desempeño del Servicio, el Cliente se compromete a utilizar empleados suficientemente calificados y competentes para garantizar que los Servicios no se vean afectados negativamente o retrasados.

Si el Cliente no cumple con cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, la Compañía no será responsable de ningún retraso, aumento de costos u otras consecuencias que surjan de dicha falla, y el Cliente reembolsará a la Compañía los costos o gastos incurridos por la Compañía debido a tales fallos. La Compañía no será responsable de ningún asunto que surja de la falta de conocimiento o experiencia de TI apropiado por parte de cualquiera de los empleados del Cliente.

Si el Cliente no se suscribe al Servicio después de la expiración del Período de prueba gratuito o si la suscripción del Cliente se cancela por cualquier motivo, es responsabilidad del Cliente desconectar cualquier cuenta de mercado del Servicio.

Servicios de soporte

Los servicios de soporte están incluidos en el Servicio; sin embargo, el nivel del servicio será dictado por el Servicio elegido por el Cliente. Los Servicios de soporte vigentes para el Servicio relevante del Cliente se detallarán en el sitio web correspondiente.

Los servicios de soporte pueden ser solo en forma de correo electrónico o una combinación de correo electrónico, chat y soporte telefónico. Los servicios que no incluyen soporte telefónico o por chat significan que la Compañía se reserva el derecho de negarse a manejar su problema de soporte o pregunta por teléfono o chat y se le puede pedir que envíe la pregunta por correo electrónico. La Compañía se reserva el derecho cuando el soporte telefónico y por chat no esté incluido en el Servicio, para proporcionar una respuesta a su pregunta de soporte por teléfono o chat en lugar de por correo electrónico.

Si bien la Compañía hará todos los esfuerzos razonables para resolver cualquier problema planteado por el Cliente como parte de los Servicios de soporte, la Compañía no garantiza que resolverá con éxito dichos problemas (en su totalidad o en parte).

El Cliente se asegurará de que se tomen todas las medidas razonables para garantizar que los empleados del Cliente operen el Servicio de manera adecuada; (b) cooperar con la Compañía en la prestación de los Servicios de soporte y proporcionar cualquier asistencia o información que la Compañía pueda razonablemente requerir, incluso en relación con el diagnóstico de cualquier falla; (c) informar las fallas de inmediato a la Compañía; y (d) comunicarse con la Compañía de una manera razonable y profesional y abstenerse de

enviar o hacer declaraciones o comentarios vulgares, abusivos o acosadores a cualquier empleado o representante de la Compañía.

Los Servicios de soporte telefónico pueden ser monitoreados o grabados y dicha grabación puede ser utilizada por la Compañía para servicios de capacitación, calidad y monitoreo.

Derechos de propiedad intelectual

El Cliente reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual en el Servicio proporcionado por la Compañía en todo el mundo pertenecen a la Compañía, que los derechos en el Servicio se otorgan bajo licencia y no se le venden a usted, y que usted no tiene ningún derecho sobre el Servicio o sobre el mismo que no sea el derecho para acceder y / o utilizarlo de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

El Cliente reconoce que no tiene derecho a tener acceso al Servicio en forma de código fuente o codificación desbloqueada. La integridad del Servicio está protegida por medidas de protección técnica ("TPM") para que los Derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, en el Servicio no sean objeto de apropiación indebida. No debe intentar de ninguna manera eliminar o eludir dicho TPM, ni aplicar, fabricar para la venta, contratar, importar, distribuir, vender, ni dejar, ofrecer, publicitar o exponer para la venta o alquiler, ni tener en su poder para fines privados o comerciales, cualquier medio cuyo único propósito sea facilitar la eliminación o elusión no autorizada de dicho TPM.

Indemnización

El Cliente defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a la Compañía frente a reclamaciones, acciones, procedimientos, pérdidas, daños, gastos y costos (incluidos, entre otros, los costos judiciales y los honorarios legales razonables) que surjan de o en relación con el uso del Servicio.

Salvo que se establezca expresamente en este Acuerdo o lo permita cualquier ley local, usted se compromete a: (a) no copiar el Servicio; (b) no alquilar, arrendar, sublicenciar, prestar, traducir, fusionar, adaptar, variar o modificar el Servicio o cualquier parte del mismo; (c) no realizar alteraciones o modificaciones de la totalidad o parte del Servicio o cualquier parte del mismo para combinarse o incorporarse en cualquier otro programa; (d) no desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados basados en la totalidad o parte del Servicio ni intentar hacer tales cosas excepto en la medida en que tales acciones no puedan prohibirse porque son esenciales para el propósito de lograr la interoperabilidad del Servicio con otro programa de software, y siempre que la información obtenida por usted durante dichas actividades: (i) se utilice únicamente con el propósito de lograr la interoperabilidad del Servicio con otro programa de software; (ii) no se divulga o comunica sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía a ningún tercero a quien no sea necesario divulgarlo o comunicarlo; y (iii) no se utiliza para crear ningún software que sea sustancialmente similar al Servicio; (e) supervisar y controlar el uso de los Productos

proporcionados por el Servicio y garantizar que sus empleados y representantes utilicen el Servicio de acuerdo con los términos de este Acuerdo; (f) utilizar la versión más actual del Servicio, incluida la actualización a cualquier versión actualizada o mejorada o nueva versión proporcionada por la Compañía bajo los términos de este Acuerdo inmediatamente después de recibir dicha versión; (g) no proporcionar, o poner a disposición de otro modo, el Servicio ofrecido por los Productos en cualquier forma, en su totalidad o en parte, a ninguna persona que no sean sus empleados sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía; (h) no acceder a todo o parte del Servicio para construir un producto o servicio que compita con el Servicio; y (i) no intentar obtener o ayudar a terceros a obtener acceso al Servicio que no sea el establecido en este Acuerdo.

El Cliente debe permitir que la Compañía y sus representantes, en todo momento razonable y con un aviso previo, inspeccionen y tengan acceso a cualquier local y al equipo informático ubicado allí, en el que se utiliza o accede al Servicio, y cualquier registro mantenido de conformidad a este Acuerdo, con el fin de garantizar que está cumpliendo con los términos de este Acuerdo.

El Cliente no accederá, almacenará, distribuirá o transmitirá ningún virus, gusano, troyanos u otro material que pueda prevenir, deteriorar o afectar negativamente el funcionamiento de cualquier software, hardware, equipo, red o servicio de telecomunicaciones, o cualquier material durante el transcurso de su uso del Servicio que: (a) es ilegal, dañino, amenazante, difamatorio, infractor, acosador o racial o étnicamente ofensivo; (b) facilita la actividad ilegal; (c) representa imágenes sexualmente explícitas; (d) promueve la violencia ilegal; (e) sea discriminatorio por motivos de raza, género, color, creencias religiosas, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra actividad ilegal; o (f) cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad, y la Compañía se reserva el derecho, sin responsabilidad ante usted, de inhabilitar su acceso a cualquier material que viole esta condición.

Limitación de responsabilidad

El licenciatario utiliza este software y el Servicio bajo su propio riesgo. En la máxima medida permitida por la ley, la Compañía no será responsable de ningún daño o pérdida directa, indirecta, consecuente, incidental o especial de ningún tipo, que incluye, entre otros, pérdida de ganancias, pérdida de negocios, pérdida o corrupción de datos sin embargo causado.

Nada en esta Licencia excluirá o limitará de alguna manera la responsabilidad de cualquiera de las partes por muerte y lesiones personales resultantes de negligencia, o cualquier otra responsabilidad en la medida en que no pueda ser excluida o limitada por ley.

Sujeto a las condiciones aquí contenidas, la Compañía no será responsable bajo o en conexión con este Acuerdo por: (a) pérdida de ingresos; (b) lucro cesante; (c) interrupción del negocio; (d) pérdida del uso de dinero o ahorros anticipados; (e) pérdida de información; (f) pérdida de oportunidad, buena voluntad o reputación; (g) pérdida, daño o corrupción de datos; o (h) cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente de cualquier tipo que surja y sea causado por agravio (incluyendo negligencia), incumplimiento de contrato o de otro modo.

La responsabilidad total máxima de la Compañía en virtud o en relación con este Acuerdo, o cualquier contrato colateral, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia) o de otro modo (incluida cualquier responsabilidad por los actos u omisiones de sus empleados o agentes), se limitará a una suma igual a las Tarifas totales pagadas a la Compañía desde que el Cliente se registró por primera vez en el Servicio o en el período de doce (12) meses inmediatamente anterior a la fecha en que surgió la causa de la acción.

La Compañía no garantiza que el Servicio ofrecido en este documento no infringirá los derechos de propiedad intelectual de terceros (ya sea que dichos derechos subsistan en Ucrania o de otro modo).

Este Acuerdo establece el alcance total de las obligaciones y responsabilidades de la Compañía con respecto al suministro del Servicio. En particular, no existen condiciones, garantías, representaciones u otros términos, expresos o implícitos, que sean vinculantes para la Compañía, excepto según se indique específicamente en este Acuerdo. Cualquier condición, garantía, representación u otro término relacionado con el suministro del Servicio ofrecido por la Compañía que de otro modo podría estar implícito o incorporado en este Acuerdo o cualquier contrato colateral, ya sea por ley, derecho consuetudinario o de otro modo, queda excluido por la presente para en la mayor medida permitida por la ley.

El Cliente reconoce que el Cliente es el único responsable de la información y los datos que posee el Cliente, así como de los que surgen del uso del Servicio y el Cliente asume la responsabilidad exclusiva de la seguridad de dicha información. El Cliente reconoce que el Cliente es el único responsable de pronosticar y calcular cualquier daño que el Cliente pueda sufrir en caso de que surja algún problema en la prestación del Servicio. Como consecuencia, el Cliente reconoce que es responsabilidad del Cliente asegurar su negocio contra todos los riesgos que el Cliente considere apropiados teniendo en cuenta las circunstancias individuales del Cliente y los términos de este Acuerdo.

El Cliente reconoce que todas las ventas realizadas por el Cliente como resultado del uso del Servicio, ya sea directa o indirectamente, se realizan entre el Cliente y el comprador directamente, y la Compañía no acepta responsabilidad ni es una parte contractual de las mismas. El cliente se compromete a cumplir con todas las disposiciones legislativas y reglamentarias, incluidas, entre otras, todas las regulaciones de protección al consumidor, venta a distancia y cumplimiento de impuestos e impuestos indirectos.

El Cliente reconoce y acepta que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad en el caso de que un operador externo realice cambios en su servicio o en su API para los que los Servicios o parte del Servicio ofrecido sean obsoletos o impidan el acceso a la plataforma o servicio de terceros. La Compañía no tendrá responsabilidad por las decisiones o acciones del operador de la plataforma de terceros o sus consecuencias, ya sea que surjan con o sin advertencia e independientemente de las consecuencias.

La Compañía no es responsable de: (a) la integridad, precisión, exactitud o actualización de la información o los datos proporcionados por el Servicio que depende de terceros; o (b) información cargada por el Cliente al Servicio o servicios de terceros.

En caso de incumplimiento de los términos de uso o acceso de una plataforma de mercado de terceros, o debido a problemas generales de desempeño del vendedor (incluidas, entre otras, calificaciones de retroalimentación), el operador del mercado puede (en su discreción) cancelar su acceso y uso de su mercado (ya sea de forma temporal o permanente). La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por dicha terminación, ya sea causada por el uso del Servicio o de otra manera.

La Compañía hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para que el Servicio esté disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, excepto para: (a) mantenimiento planificado; o (b) mantenimiento no programado. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad por la falta de disponibilidad del Servicio debido a eventos fuera de su control, incluidos, entre otros, fallas de la red.

Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por razón de cualquier incumplimiento de este Acuerdo si el incumplimiento surge de un evento fuera de su control razonable ("Fuerza mayor"). Un Evento de Fuerza Mayor incluye cualquier acto, evento, no suceso, omisión o accidente fuera de nuestro control razonable e incluye en particular (sin limitación) lo siguiente: (a) huelgas, cierres patronales u otra acción industrial; (b) conmoción civil, motín, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación para la guerra; (c) incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural; (d) imposibilidad de uso de ferrocarriles, barcos, aviones, transporte motorizado u otros medios de transporte público o privado; (e) imposibilidad de uso de redes de telecomunicaciones públicas o privadas; y (f) las leyes, decretos, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno.

Confidencialidad

La Compañía se reserva el derecho de informar a sus empleados, trabajadores temporales o subcontratistas de cualquier Información Confidencial relacionada con el Cliente o el negocio del Cliente si dicha comunicación es necesaria o deseable para el desempeño de la Compañía de sus obligaciones derivadas de este Acuerdo, en el entendido que la Compañía traerá el naturaleza confidencial de esta información antes mencionada a dichas personas.

Información general

El Cliente no puede transferir ni asignar ninguno o todos los derechos u obligaciones del Cliente en virtud de este Acuerdo.

Si la Compañía no insiste, en cualquier momento durante la vigencia de este Acuerdo, en el cumplimiento estricto de cualquiera de las obligaciones del Cliente en virtud de este

Acuerdo, o si la Compañía no ejerce alguno de los derechos o recursos a los que tiene derecho en virtud de este Acuerdo, este no constituirá una renuncia a tales derechos o recursos y no eximirá al Cliente del cumplimiento de tales obligaciones. Una renuncia por parte de la Compañía de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a ningún incumplimiento posterior. Ninguna renuncia de la Compañía a cualquier disposición de este Acuerdo será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito.

Si alguna autoridad competente determina que alguno de los términos de este Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes que continuarán siendo válido en la máxima medida permitida por la ley.

Este Acuerdo y cualquier documento al que se haga referencia expresamente en él representa el acuerdo completo entre nosotros en relación con la licencia del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo previo entre nosotros, ya sea oral o por escrito.

Cada uno de nosotros reconoce que, al celebrar este Acuerdo, ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícito en algo dicho o escrito en las negociaciones entre nosotros antes de otorgar este Acuerdo, excepto según se indique expresamente en este Acuerdo.

Ninguna de las partes tendrá ningún recurso con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha en que otorgamos este Acuerdo (a menos que dicha declaración falsa se haya realizado de manera fraudulenta) y el único recurso de la otra parte será para incumplimiento de contrato según lo dispuesto en este Acuerdo.

Este Acuerdo, su objeto o su formación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de Ucrania. Cualquier disputa que surja de, o esté relacionada con, cualquier elemento de este Acuerdo estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Ucrania. Usted acepta que cualquier procedimiento legal iniciado por usted contra la Compañía que surja de o en conexión con este Acuerdo solo puede ser iniciado por usted en los tribunales de Ucrania. Si reside en cualquier otra jurisdicción, la Compañía puede entablar procedimientos allí.

Contacto

Para obtener información sobre la Compañía, este Acuerdo o cualquier asunto relacionado con la Compañía, el Cliente puede escribir una carta oficial a hello@pentview.com.